

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL ... ..</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Berpikir .....	10
F. Hipotesis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Burnout	
1. Definisi Burnout.....	13
2. Dimensi Burnout .....	14
3. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	16

4. Gejala <i>Burnout</i> .....	18
--------------------------------	----

B. Jenis Kelamin

1. Pengertian Jenis Kelamin .....	18
-----------------------------------	----

2. Perbedaan Peran Antara Laki – laki dan Perempuan .....	19
---	----

C. Bank ABC

1. Profil Bank ABC .....	20
--------------------------	----

2. Visi Misi Bank ABC .....	20
-----------------------------	----

**BAB III METODE PENELITIAN** .....

A. Rancangan Penelitian .....	22
-------------------------------	----

B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
---	----

1. Populasi Penelitian .....	22
------------------------------	----

2. Sampel Penelitian .....	23
----------------------------	----

3. Teknik Pengambilan Sampel .....	23
------------------------------------	----

4. Instrumen Penelitian .....	24
-------------------------------	----

5. Teknik Pengumpulan Data .....	24
----------------------------------	----

6. Teknik Skoring .....	25
-------------------------	----

7. Variabel Penelitian .....	26
------------------------------	----

8. Kisi – Kisi Alat Ukur .....	27
--------------------------------	----

Skala Burnout .....	27
---------------------	----

9. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	30
---	----

a. Validitas .....	30
--------------------	----

b. Reliabilitas .....	31
-----------------------	----

10. Teknik Analisa Data .....	32
a. Frekuensi .....	32
b. Independent T-Test .....	32
c. Cross Tabulation .....	33
11. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	33
12. Prosedur Pelaksanaan Penelitian .....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 36**

##### **A. Gambaran Umum Subjek ..... 36**

1. Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin Subjek .....	36
2. Gambaran Berdasarkan Usia Subjek .....	37
3. Gambaran Berdasarkan Pendidikan Subjek .....	38
4. Gambaran Berdasarkan Status Pekerjaan Subjek .....	38
5. Gambaran Berdasarkan Masa Kerja Subjek .....	39

##### **B. Analisa Data ..... 39**

1. Hasil Uji Validitas .....	39
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	40
3. Hasil Uji Normalitas Hasil Uji Validitas .....	40
4. Perbedaan <i>Burnout</i> Antara Laki – laki dan Perempuan .....	41
5. Gambaran Burnout Berdasarkan Data Penunjang.....	42

5.1 Gambaran Burnout Ditinjau Dari Jenis Kelamin .....	42
5.2 Gambaran Burnout Ditinjau Dari Usia .....	43
5.3 Gambaran Burnout Ditinjau Dari Pendidikan .....	44
5.4 Gambaran Burnout Ditinjau Dari Pekerjaan .....	45
5.5 Gambaran Burnout Ditinjau Dari Masa Kerja .....	46
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>